

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
 образовательной деятельности
 МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27 г. Йошкар-Олы»
 на 2022 – 2023 годы

Период проведения независимой оценки качества	2022 год
Период, на который сформирован план по устранению недостатков	2022 - 2023 года
Полное наименование организации с выявленными недостатками	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №27 г.Йошкар-Олы»
ИНН организации	ИНН 1215037813

Сведения о недостатках, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
 и мероприятиях по их устранению

№ п/п	Критерий оценки	Наименование выявленного недостатка	Наименование мероприятия по устранению недостатка	Плановый срок реализации и мероприятия по устранению недостатка	ФИО и должность ответственного лица за устранение выявленного недостатка
1	Критерий открытости и доступности информации об организации	недостатки по наличию информации на сайте не выявлены	-	-	-
2	Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	отсутствие зоны отдыха (ожидания)	дооборудовать зону ожидания	в течение года	Ермилов В.С., заместитель директора по АХР
3	Критерий доступности услуг для инвалидов	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	План передвижения по школе уже выполнен в рельефно-точечном шрифте Брайля	-	-

		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
4	Критерий доброжелательности, вежливости работников организации	недостатки не выявлены	все сотрудники школы проинструктированы о необходимости вежливого отношения к людям с ОВЗ	постоянно	Галкин Е.В. директор школы
5	Критерий удовлетворенности и условиями оказания услуг	недостатки не выявлены	разработана форма получения обратной связи об удовлетворенности условиями оказания услуг	сентябрь	Пакшина С.А., зав. канцелярией



«30» сентября 2022 год

И.о. директора школы

(Н.Г. Глушкова)